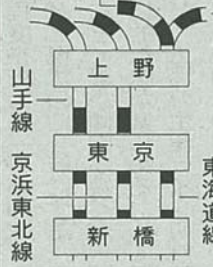


新線「上野」

「上野東京ライン」
現状
宇都宮・高崎線 常磐線



東日本旅客鉄道(JR東日本)は9日、工事を進めている東京駅と上野駅を結ぶ3・8キロの新線「東北縦貫線」を2014年度末に開業すると発表した。上野が終点だった宇都宮線、高崎線、

6キロを含めた秋葉原・東京の高架橋1・3キロを新設する難工事がおむね完了した。当初は13年度の開業を目指したが、東日本大震災の影響で工期が延びた。開業すると、並行する山手線、京浜東北線への乗り換えが不要になり、

博多から沖縄、週6便に

琉球海運 台湾航路にも参入

【那覇】沖縄の海運最 4年5月、九州発着の貨物航路を拡充する。新造船を投入して、博多港(福岡)から沖縄方面への航路を現在の週5便から週6便に増やす。新たに

台湾航路にも参入する。景気回復で貨物量が増えているほか、荷主が博多港の利用を拡大していることに対応する。同社は現在、博多-沖縄便を週5便、運航している。来年5月に博多発那覇、宮古(沖縄県宮古

中堅クリーニングチェーン

の喜久屋(東京・足立、中島信一社長)が始めた新サービスが注目を集めている。1万5000円の年会費で1年間、はっすい加工やしみ抜きなどの追加サービスを無料で提供する。料金引き下げ競争が激しさを増す中で、「質」重視のサービスを追加。固定客づくりに役立つ年間パスで利用頻度を増やし、安定した収益基盤を築く考えだ。

喜久屋の店頭で11月、新サービスを告知する「プレミアム会員」の文字が躍った。

新サービスは1万5000円の年会費で「プレミアム会員になれば、「割引増し」サービスをする。ドライクリーニングなら、はっすい加工や静電気防止効果がある「プレ

クリーニング 安さより質

喜久屋



喜久屋はプレミアム会員サービスで顧客の困り込みを狙う

年会費払うと追加サービス

「ミアム加工」をしたうえで、保存に便利な不織布のカバーを付ける。ワイシャツはハンガーにつるすかコンパクトにたたむか、どちらでも対応。のりも「固め」や「のりなし」の指定を受け付ける。

市場縮小に苦しむクリーニング業界。団塊世代の大量退職や服装のカジュアル化に加え、家庭用

保策の広がり、喜久屋にも影響を及ぼす。一部店舗を除き、同社の料金体系は「スタンダード」「プレミアム」「スーパープレミアム」の3段階。ワイシャツならスタンダード270円、プレミアム320円、スーパープレミアム540円と上がっていく。価格が

はっすい加工など 生き残りへ新機軸

喜久屋の料金体系とサービス比較		スタンダード	プレミアム	スーパープレミアム
通常の料金	ブラウス、セーター、スカートなど	550	640	1080
	ジャケット、ジャンパー	800	960	1620
	紳士、婦人スーツ	1350	1600	2700
	ワイシャツ	270	320	540
会員に提供するサービス	プレミアム加工(はっすい、静電気防止など)	×	○	○
	通気性カバー	×	○	○
	アパレルプレス(特殊技術取得者による手仕上げ)	×	×	○
	ワイシャツたたみ仕上げ	×	○	○
	ワイシャツのり調整	×	○	○
	ワイシャツ通気性カバー	×	×	○
	有料しみ抜き	500円	無料	無料

低価格化の中でいかに顧客を捕まえるか。喜久屋が打ち出したのは、年費を徴収し、プレミアムで手掛けている付加価値を無料で実施する新機軸だ。固定客づくりに加えて、他社にはない上質なサービスをできる限り使ってもらったための動機づけにもなる。

住建・サービス

リンベーションではマン

大手... 村... 争...