

シンポジウム
参加
無料

SPRING
サービス産業生産性協議会

SPRINGシンポジウム 2015

サービスイノベーションによる ビジネスモデルの変化と新市場創造

日時：2015年4月21日(火)
13:00-17:00(シンポジウム)
17:15-18:45(懇親会 ※有料オプション)

主催：サービス産業生産性協議会 (SPRING)
公益財団法人日本生産性本部
後援：経済産業省(予定) サービス学会

会場のご案内

◆ソラシティカンファレンスセンター 2階 「Sola City Hall」

〒101-0062
東京都千代田区神田駿河台4-6
TEL.03-6206-4855

※JR 中央線・総武線「御茶ノ水」駅 聖橋口から 徒歩1分
東京メトロ千代田線「新御茶ノ水」駅 B2 出口【直結】
東京メトロ丸ノ内線「御茶ノ水」駅 出口1 から 徒歩4分
都営地下鉄 新宿線「小川町」駅 B3 出口から 徒歩6分



お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 <http://goo.gl/fpvvk6>



※申込ページへのQRコード

【SPRING ホームページより】 <http://www.service-js.jp>

⇒トップページ左側にあります
右図のバナーからお申込みください

サービス 生産性

検索

SPRINGシンポジウム
2015 (東京開催)

- ・定員になり次第締め切らせていただきます。
- ・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
- ・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び4/7以降に参加証をEメールにて送付致します。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会事務局 (公益財団法人日本生産性本部内)
担当：浅野・加茂
<http://www.service-js.jp> 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。
E-mail : service-js@jpc-net.jp
東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187



SPRING公式Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitterアカウント：
@SPRING_Service

SPRINGシンポジウム 2015

～サービスイノベーションによるビジネスモデルの変化と新市場創造～




日本の雇用者やGDP全体の約70%を占めるサービス産業の生産性を向上させるために、安倍政権は経済成長戦略をまとめた「日本再興戦略～Japan is Back」の中で当協議会の活動を国民運動の基盤と位置づけました。また、昨年6月に改訂された「日本再興戦略～未来への挑戦」において、ビックデータを活用したマーケティングの強化などを通じて革新的な経営を促進していくことの重要性を指摘し、高付加価値型サービス事業モデルに関するベストプラクティスの分析や、「日本サービス大賞」の実施などを当協議会の重要な施策としました。

当協議会では、本シンポジウムを日本再興戦略の具体的な活動展開の一環として、サービスイノベーションの「目的」「方向性」「成すべきこと」などを広く、深く考える機会や場となるよう企画致しました。イノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例、具体事例から多くの生きた示唆が得られるものと期待しております。サービスイノベーションを担われる角界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ちしております。

サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之

■プログラム (予定)

(プログラム内容・時間は予告なしに変更することがあります)

13:00-13:10	【主催者挨拶】 サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之 (富士通株式会社顧問)
13:10-13:30	【経済産業省講演】 経済産業省商務情報政策局 サービス政策課長 松岡 建志 氏
13:30-14:00	【活動報告】 ・2014年度サービス産業生産性協議会 活動報告 ・2015年度創設 「日本サービス大賞」について サービス産業生産性協議会 副代表幹事 松井 忠三 (株式会社良品計画 代表取締役会長)
14:00-14:45	【基調講演】「サービスの本質とイノベーション」 一橋大学 名誉教授 野中 郁次郎 氏  <p>本年度、新たに創設される「日本サービス大賞」の選考委員長として、サービスの本質とイノベーション創出の方法についてお話しいただきます。サービスは、企業ビジョンとしての「共通善」に基づき、お客様が感銘する顧客価値の提供であり、モノではなくコトづくりが重要だと主張されています。またイノベーションの創出では、創発的な組織要件、経営資源としての「ヒト」、「プロセス」、「ICT」の三位一体の革新や、「賢慮型」リーダーの条件についてもお話しいただきます。</p>
14:45-15:00	休憩 (ご案内)
15:00-15:50	【講演Ⅰ】「先の先を読む経営 石橋信夫に学ぶ」 大和ハウス工業株式会社 代表取締役会長兼CEO 樋口 武男 氏  <p>住宅建設の事業体制から、賃貸住宅、商業施設 等、トータルコーディネートできる複合事業体へと経営の軸足を移し、サービス業としての側面も取り入れながら発展してきたビジネスの変遷についてお話しいただきます。また、新たな価値を生み出してきた企業理念や風土、今後の展望についてもご紹介いただきます。</p>
16:00-16:50	【講演Ⅱ】「競争から共創へ。共同参画型サービスへの取り組みで共に生き残る」 株式会社喜久屋 代表取締役 中島 信一 氏  <p>サービスがコモディティ化し、さらに需要が低迷しつつあるクリーニング業界において、同社が取り組まれている新規事業の創造や業務改善、それを支える人材育成等についてお話しいただきます。また、そのような新たな価値を生み出してきた氏の体験談や今後の展望についても伺います。</p>
17:15-18:45	懇親会 (有料オプション：参加費4,000円 SPRING法人会員は1名様まで無料、事前申込制) ・当日登壇する講師の方々や、来場者の皆さまと交流できる、立食形式のパーティーです。